

Politica de confidentialitate

Stimate vizitator,

Suntem fericiți că sunteți interesați de Banca noastră. Protecția datelor este o prioritate pentru managementul BC "ProCredit Bank" S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 65, of. 901, tel. de contact 080000010. Folosirea paginilor de internet ale ProCredit Bank este posibilă fără indicarea datelor personale; cu toate acestea, dacă o persoană vizată dorește să utilizeze serviciile Băncii prin intermediul site-ului nostru, prelucrarea datelor cu caracter personal ar putea deveni necesară. Dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară și nu există o bază legală pentru o astfel de prelucrare, obținem în general consimțământul persoanei vizate.

1. Cookie-urile

Paginile web ale ProCredit Bank folosesc cookie-uri. Cookie sunt fișiere text care sunt stocate într-un sistem informatic prin intermediul unui browser de Internet.

Multe site-uri web și servere utilizează cookie-uri. Multe module cookie conțin un așa-numit cookie ID. Un cookie ID este un identificator unic al cookie-ului. Se compune dintr-un șir de caractere prin care paginile și serverele web pot fi atribuite browserului de Internet în care a fost stocat cookie-ul. Aceasta permite site-urilor și serverelor vizitate să diferențieze browserul individual al persoanei vizate de alte browsere care conțin alte cookie-uri. Un anumit browser de Internet poate fi recunoscut și identificat utilizând unicul cookie ID.

Prin utilizarea cookie-urilor, ProCredit Bank poate oferi utilizatorilor acestui site mai multe servicii ușor de utilizat, care nu ar fi posibile fără setarea cookie-urilor.

Prin intermediul unui cookie, informațiile și ofertele de pe site-ul nostru pot fi optimizate în funcție de utilizator. Cookie-urile ne permit, după cum am menționat anterior, să recunoaștem utilizatorii site-ului nostru web. Scopul acestei recunoașteri este de a ușura utilizarea de către utilizatori a site-ului nostru web. Utilizatorul site-ului web care utilizează module cookie, de ex. poate să nu introducă datele de acces de fiecare dată când site-ul este accesat, deoarece acesta este preluat de site-ul web, iar cookie-ul este astfel stocat în dispozitivul utilizatorului.

Persoana vizată poate, în orice moment, să împiedice setarea cookie-urilor prin intermediul site-ului nostru web prin intermediul unei setări corespunzătoare a browserului de internet utilizat și poate astfel să refuze definitiv setarea cookie-urilor. În plus, cookie-urile deja setate pot fi șterse în orice moment prin intermediul unui browser sau al altor programe software. Acest lucru este posibil în toate browserele web populare. Dacă persoana vizată dezactivează setarea cookie-urilor în browserul web utilizat, nu toate funcțiile site-ului nostru pot fi utilizate în totalitate.

2. Colectarea de date și informații generale

Site-ul web al ProCredit Bank colectează o serie de date și informații generale atunci când o persoană vizată sau un sistem automat solicită site-ul web. Aceste date și informații generale sunt stocate pe server în fișierele jurnal. Colectate pot fi

- (1) tipurile de browser și versiunile utilizate,
- (2) sistemul de operare folosit de sistemul de acces,

- (3) site-ul web de la care ajunge un sistem de acces la site-ul nostru (aşa-numiţii referenţi),
- (4) sub-site-urile web,
- (5) data şi ora accesului la site-ul web,
- (6) adresa de protocol Internet (adresa IP),
- (7) furnizorul de servicii de Internet al sistemului de acces,
- (8) orice alte date similare şi informaţii care pot fi folosite în cazul atacurilor asupra sistemelor noastre de tehnologie informaţională.

Atunci când utilizaţi aceste date şi informaţii generale, ProCredit Bank nu face nicio concluzie cu privire la persoana vizată. Mai degrabă, aceste informaţii sunt necesare pentru a:

- (1) furniza corect conţinutul site-ului nostru,
- (2) optimiza conţinutul site-ului nostru, precum şi publicitatea acestuia;
- (3) asigura viabilitatea pe termen lung a sistemelor noastre de tehnologie a informaţiei , şi
- (4) să furnizeze autorităţilor de aplicare a legii informaţiile necesare pentru urmărirea penală în cazul unui atac cibernetic.

Prin urmare, ProCredit Bank analizează statistic anonim date şi informaţii colectate, în scopul creşterii protecţiei datelor şi securităţii datelor întreprinderii noastre şi asigurării unui nivel optim de protecţie a datelor personale pe care le procesăm. Datele anonime ale fişierelor jurnalului de server sunt stocate separat de toate datele personale furnizate de o persoană vizată.

3. Dispoziţii privind protecţia datelor referitoare la aplicarea şi utilizarea serviciului Google Analytics (cu funcţie de anonimizare)

Pe acest site, ProCredit Bank a integrat componenta Google Analytics (cu funcţia anonimizator). Google Analytics este un serviciu de analiză web. Analiza web este colectarea, adunarea şi analizarea datelor despre comportamentul vizitatorilor pe site-uri Web. Un serviciu de analiză web colectează, printre altele, date despre site-ul web de la care a venit o persoană (aşa-numitul referent), care subpagini au fost vizitate sau cât de des şi pentru ce durată a fost vizualizată o subpagină. Analizele web sunt utilizate în principal pentru optimizarea unui site web şi pentru a realiza o analiză cost-beneficiu a publicităţii pe internet.

Operatorul componentei Google Analytics este Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Statele Unite ale Americii.

Pentru analiza web prin Google Analytics ProCredit Bank foloseşte aplicaţia "_gat._anonymizeIp". Prin intermediul acestei aplicaţii, adresa IP a conexiunii la Internet a persoanei vizate este abreviată de Google şi anonimizată atunci când se accesează site-urile noastre.

Scopul componentei Google Analytics este de a analiza traficul pe site-ul nostru. Google utilizează datele şi informaţiile colectate, printre altele, pentru a evalua utilizarea site-ului nostru şi pentru a furniza rapoarte online care să arate activităţile pe site-urile noastre şi să ne furnizeze alte servicii privind utilizarea site-ului nostru web.

Google Analytics plasează un modul cookie în sistemul TI al persoanei vizate. Definiţia cookie-urilor este explicată mai sus. Cu setarea cookie-ului, Google are posibilitatea de a analiza utilizarea site-ului nostru. Cu fiecare apel la una din paginile individuale ale acestui site, browserul din sistemul TI al persoanei vizate va trimite automat date prin intermediul componentei Google Analytics în scopul publicităţii online şi al soluţionării comisioanelor la Google, dacă este aplicabil. În cursul acestei proceduri tehnice, întreprinderea Google obţine acces la informaţii, cum ar fi

adresa IP (prescurtată) a persoanei vizate, care ajută Google, printre altele, de a înțelege originea (țara, regiunea, orașul) vizitatorilor și clicurile acestora.

Cookie-ul este folosit pentru a stoca informații cum ar fi timpul de acces, locația de la care sa făcut accesul și frecvența vizitelor site-ului nostru de către persoana vizată. Cu fiecare vizită pe site-ul nostru, astfel de date, inclusiv adresa IP (prescurtată) a accesului la Internet utilizată de persoana vizată, vor fi transmise către Google în Statele Unite ale Americii. Aceste date sunt stocate de Google în Statele Unite ale Americii. Google poate transmite aceste date colectate prin procedura tehnică unor terțe părți.

Persoana vizată poate, așa cum sa menționat mai sus, să împiedice setarea cookie-urilor prin intermediul site-ului nostru în orice moment prin intermediul unei ajustări corespunzătoare a browserului web utilizat și, prin urmare, să refuze permanent setarea cookie-urilor. O astfel de ajustare a browserului utilizat ar împiedica Google Analytics să stabilească un modul cookie în sistemul TI al persoanei vizate. În plus, modulele cookie deja utilizate de Google Analytics pot fi șterse în orice moment prin intermediul unui browser web sau al altor programe software. În plus, persoana vizată are posibilitatea de a contesta o colecție de date generate de Google Analytics, care este legată de utilizarea acestui site web, precum și de prelucrarea acestor date de către Google și de posibilitatea de a exclude astfel de date. În acest scop, persoana vizată trebuie să descarce un add-on de browser sub adresa URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> și să o instaleze. Acest add-on de browser îi spune Google Analytics printr-un JavaScript, că orice date și informații despre vizitele paginilor web ar putea să nu fie transmise către Google Analytics. Instalarea add-on-urilor de browser este considerată o obiecție de către Google. Dacă sistemul informatic al persoanei vizate este ulterior șters, formatat sau nou instalat, atunci persoana vizată trebuie să reinstaleze programele adiționale pentru a dezactiva Google Analytics. Dacă add-on-urile browserului au fost dezinstalate de către persoana vizată sau de orice altă persoană care poate fi atribuită sferei lor de competență sau este dezactivată, este posibilă executarea reinstalării sau reactivării add-on-urilor de browser.

Informații suplimentare și dispozițiile aplicabile privind protecția datelor Google pot fi preluate în <https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>

și la

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Google Analytics este descris în continuare la următorul link

<https://www.google.com/analytics/>.

4. Înregistrarea pe site-ul nostru

Persoana vizată are posibilitatea de a se înregistra pe site-ul web al ProCredit Bank cu indicația datelor cu caracter personal. Ce date personale ne sunt transmise este determinată de masca de intrare utilizată pentru înregistrare. Datele personale introduse de persoana vizată sunt colectate și stocate exclusiv pentru uz intern de către ProCredit Bank și în scopuri proprii. ProCredit Bank poate solicita transferul către unul sau mai mulți procesori (de exemplu, un serviciu de colectări) care utilizează, de asemenea, date cu caracter personal pentru un scop intern atribuit ProCredit Bank.

Prin înregistrarea pe site-ul ProCredit Bank, se stochează și adresa IP-atribuită de furnizorul de servicii Internet (ISP) și folosită de persoana vizată – data și ora înregistrării de asemenea este stocată. Stocarea acestor date are loc pe fundalul faptului că aceasta este singura modalitate de a preveni utilizarea abuzivă a serviciilor noastre și, dacă este necesar, de a face posibilă investigarea infracțiunilor comise. În măsura posibilului, stocarea acestor date este necesară pentru asigurarea ProCredit Bank. Aceste date nu sunt transmise terților decât dacă există o obligație legală de transmitere a datelor sau dacă transmiterea acestora servește scopului de urmărire penală.

Înregistrarea persoanei vizate, cu indicarea binevolă a datelor cu caracter personal, urmărește să permită ProCredit Bank să ofere persoanei vizate conținut sau servicii care pot fi oferite doar utilizatorilor înregistrați datorită naturii problemei în cauză. Persoanele înregistrate sunt libere să modifice datele personale specificate în timpul înregistrării în orice moment sau să le elimine complet din stocul de date al ProCredit Bank.

ProCredit Bank va furniza, în orice moment, informații, la cerere, fiecărei persoane vizate, cu privire la datele care sunt stocate în legătură cu persoana vizată. În plus, ProCredit Bank corectează sau șterge datele cu caracter personal la cererea sau indicația persoanei vizate, în măsura în care nu există obligații legale de stocare. Contact centru este disponibil persoanei vizate în acest sens: **08 000 0010**.

5. Posibilitatea de a ne contacta prin intermediul site-ului

Site-ul web al ProCredit Bank conține informații care permit un contact electronic rapid cu întreprinderea noastră, precum și comunicarea directă cu noi, care include și o adresă generală a așa-numitei poștă electronică (mda.office@procredit-group.com). Dacă un subiect de date contactează ProCredit Bank prin e-mail sau printr-un formular de contact, datele personale transmise de persoana vizată sunt stocate automat. Astfel de date personale transmise în mod binevol de către un subiect de date către ProCredit Bank sunt stocate în scopul prelucrării sau contactării persoanei vizate. Nu există transfer de date cu caracter personal către terțe părți.